

Hinweise zur Nachbestellung

Was sollte ich beachten ?

- Info: Sie werden in regelmäßigen Abständen von den Mitarbeitern der Hotline zur Abfrage des Umsatzes angerufen.
- Sammeln Sie von jeder verkauften Tasche und Börse das Preisschild!
- Bestellen Sie verkaufte Ware anhand der Anzahl Preisschilder!
- Verwenden Sie für die Nachbestellung das Faxformular, bestellen online über unsere Homepage oder rufen Sie unsere Telefon-Hotline an !
- Nach Durchgabe der Bestellung Preisschilder wegwerfen - neu sammeln.

Wie bestelle ich verkaufte Ware nach ?

- Telefon - Hotline 0371 84227 - 12
Bestellung per Fax 0371 84227 - 30
Online Bestellung www.silano-kommissionslederwaren.com
- Kundennummer nicht vergessen!
- Verkaufte Artikel eintragen bzw. durchgeben!

So können wir Ihre Bestellung schnell und effektiv bearbeiten !

Wann muß ich nachbestellen ?

ab 10 Teilen (Taschen und Börsen)

- Sie tragen mit Ihrer regelmäßigen Bestellung entscheidend zur Verbesserung des Umsatzes bei, denn nur bei voller Bestückung der Warenträger werden die Kunden entsprechend zum Kauf animiert.

Was mache ich bei Reklamationen ?

- Grundsätzlich wird jede Reklamation von uns zurückgenommen.
- Einigen Sie sich bitte mit dem Kunden auf Warentausch oder Geldrückgabe.
- Reklamierter Ware bleibt bei Ihnen und wird vom Außendienstmitarbeiter mitgenommen oder per Paketdienst umgetauscht.